**YAMAHA uruchamia salę do prezentacji online i narzędzia do zdalnego wsparcia technicznego**

**Jak informuje RENEX Group - dystrybutor YAMAHA SMT, dział Motor Europe SMT utworzył w swojej siedzibie głównej w Neuss w Niemczech salę do prezentacji online, dzięki czemu odwiedzający mogą z każdego miejsca w Europie, z własnego komputera zapoznawać się z najnowszymi technologiami i rozwiązaniami opracowanymi i dostarczanymi przez YAMAHA.**

Ponadto YAMAHA uruchomiła usługę Cloud Service stworzoną w celu zapewniania zdalnego wsparcia technicznego i zwiększania wydajności dostarczonych urządzeń.

Prezentacje online są organizowane indywidualnie pod konkretne wymagania klienta i przesyłane w wysokiej jakości wideo. Usługa pozwala odwiedzającym odbyć wirtualny spacer i na żywo zapoznać się z najnowszymi funkcjami, konfiguracjami i procesami, takimi jak nadruk [pasty lutowniczej](https://sklep.renex.pl/produkty/urzadzenia-do-lutowania/spoiwa-lutownicze/pasty-lutownicze,2,24564), [pick&place](https://sklep.renex.pl/automat-pick-place-l-sf40-do-montazu-smd,3,24938,16400) czy też inspekcja. Dzięki pełnej interakcji klient może przez cały czas zadawać pytania prowadzącym specjalistom.

Prezentacje mogą dotyczyć wszelkiej tematyki i zakresu interesującego klienta, obejmując np. nowe produkty czy wybrane szkolenia techniczne. Zapisów można dokonywać, kontaktując się z dowolnym lokalnym przedstawicielem lub agentem handlowym firmy YAMAHA.

"Nasza nowa interaktywna sala prezentacyjna pozwala nam na zaprezentowanie na rynku nowych, fascynujących technologii i rozwiązań, jak również rozszerzenie zakresu usług wsparcia technicznego, jakie możemy zaoferować klientom", powiedział Ryosuke Nakamura, Dyrektor Oddziału Yamaha Motor Europe Robotics. "Te najnowocześniejsze udogodnienia online przyniosą klientom wymierne korzyści, w tym szybsze szkolenia, dłuższy czas działania i zwiększoną produktywność".

**Rozwiązania serwisowe Yamaha**

Oprócz opisanych nowych pokazów i szkoleń online YAMAHA Service Solutions wprowadza nowe oprogramowanie YAMAHA Remote Support, które umożliwia serwisowi YAMAHA bezpieczne połączenie się ze sprzętem klienta bezpośrednio z punktu serwisowego w Neuss. Oprogramowanie synchronizuje interfejs klienta z pulpitem agenta i zapewnia narzędzia pozwalające na zdalną analizę danych urządzenia i szybkie rozwiązywanie napotkanych problemów. Oprogramowanie obsługuje również czat, co pozwala na łatwą, bieżącą interakcję z serwisem.

O dziale Yamaha Robotics SMT

YAMAHA Surface Mount Technology (SMT) jest działem YAMAHA Motor Robotics Business Unit w YAMAHA Motor Corporation. Urządzenia do montażu powierzchniowego YAMAHA są wysoko cenione na rynku za swoją "modułową koncepcję", która pozwala im nadążać za trendem montowania coraz mniejszych i bardziej zróżnicowanych komponentów elektrycznych/elektronicznych na płytkach drukowanych.

Dział YAMAHA SMT zajmuje silną pozycję rynkową w branży montażu powierzchniowego, projektując produkując, sprzedając i serwisując w jednym kompleksowym systemie. Ponadto, firma wykorzystała swoje podstawowe technologie w zakresie sterowania serwomechanizmami i systemów wizyjnych do opracowania [drukarek pasty lutowniczej](https://sklep.renex.pl/automatyczna-drukarka-pasty-lutowniczej-yamaha-ysp,3,24959,12063), [inspekcji pasty](https://sklep.renex.pl/urzadzenie-yamaha-ysi-3d-do-automatycznej-inspekcj,3,28843,16454) lutowniczej 3D, [urządzeń do inspekcji](https://sklep.renex.pl/produkty/urzadzenia-produkcyjne/urzadzenia-aoi-spi,2,24928) PCB 3D, urządzeń hybrydowych typu flip chip, dozowników i inteligentnego systemu przechowywania SMD. Dzięki temu dział SMT firmy YAMAHA może zaoferować pełną linię maszyn do montażu części elektrycznych/elektronicznych i optymalny skład linii produkcyjnej, wpisujący się w zróżnicowane potrzeby dzisiejszych producentów.

Dział YAMAHA SMT posiada biura sprzedaży i serwisu w Japonii, Chinach, Azji Południowo-Wschodniej, Europie i Ameryce Północnej zapewniając prawdziwie globalną sieć sprzedaży i serwisu.

WYŁĄCZNY DYTRYBUTOR YAMAHA SMT oraz YAMAHA Robotics – RENEX GROUP

Wyłącznym dystrybutorem YAMAHA SMT oraz YAMAHA Robotics w Polsce i krajach Europy Centralno-Wschodniej jest RENEX Group. Urządzenia YAMAHA, jak i inne produkty z oferty RENEX można zobaczyć i sprawdzić w działaniu w warunkach testowych [linii produkcyjnych](http://www.renexline.pl/), również na własnych komponentach i podzespołach, w CENTRUM TECHNOLOGICZNYM i DEMOROOM RENEX. Poza urządzeniami Grupa RENEX dostarcza kompleksowy zakres usług konsultacyjnych i doradczych z zakresu automatyzacji procesów produkcyjnych. Zainteresowanych zapraszamy do kontaktu z Doradcami Techniczno-Handlowymi RENEX Group.

Więcej na www.renex.pl